



Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG- 4100-01	1 de 1

MATRIZ FODA

Proceso:	ADMINISTRATIVO
Procedimiento:	SELECCIÓN Y EVALUACION DE PROVEEDORES
Responsable:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES
Verificó:	SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	<ul style="list-style-type: none">• FORTALEZAS• Se cuenta con una Matriz de riesgos y una Matriz para el Control de Salidas No Conformes.• Personal comprometido con la mejora continua• Contar con un catálogo de proveedores que cubran las necesidades del plantel.	<ul style="list-style-type: none">• OPORTUNIDADES• Disponibilidad de los medios virtuales como la plataforma TEAMS o Google Drive favorece la implementación del SGC, sin la necesidad de actividad presencial en muchas actividades• Disponibilidad de Asesorías, Consultorías y Software para mejorar el SGC• Adquirir bienes y servicios de calidad
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	<ul style="list-style-type: none">• DEBILIDADES• Altas cargas de trabajo del personal podrían afectar al control del procedimiento.• Que los proveedores no cuenten con todos los requisitos para ser contemplados como proveedores de bienes y servicios del ITCHINA.	<ul style="list-style-type: none">• AMENAZAS• Cambios repentinos en las leyes, normas y reglamentos impuestos por las autoridades que pueden afectar al SGC.• La presencia de la Pandemia COVID-19 afecta al SGC.• La presencia de Fenómenos meteorológicos afecta al SGC.• El mal servicio de energía eléctrica, internet, caminos y transporte afecta a los trabajadores y estudiantes del Chiná y por lo tanto al SGC.• Incumplir con los requerimientos y tener clientes insatisfechos con el servicio